

Programme Élite pour entrepreneurs de 2025

UN PROGRAMME À PLUSIEURS NIVEAUX DANS LE CADRE DUQUEL L'INSTALLATION D'UN PLUS GRAND NOMBRE DE SYSTÈMES DONNE LIEU À PLUS DE RÉCOMPENSES



AIRSTAGE



FUJITSU GENERAL AMERICA, INC

FUJITSU



Programme Élite à plusieurs niveaux

Le programme Élite pour entrepreneurs de Fujitsu s'adresse aux entrepreneurs d'installation des séries AIRSTAGE H, J et V. Les entrepreneurs Élite de Fujitsu se distinguent des autres entrepreneurs par le niveau de formation qu'ils ont atteint, ainsi que par le soutien et les services qu'ils apportent à leurs clients. En devenant entrepreneur Élite, vous aurez accès aux meilleurs outils d'aide à la vente de Fujitsu.

Ces entrepreneurs sont reconnus et récompensés en fonction du nombre de systèmes Fujitsu AIRSTAGE qu'ils installent. Plus vous en installez, plus vous bénéficiez d'avantages!



	PARTENAIRE	ELITE	ELITE PLUS
Minimum de points d'enregistrement de produits requis (durant l'année civile précédente)	12	20	100+
Points pour la formation (basé sur les deux années civiles précédentes)	20	20	20
Au haut de la liste dans le localisateur d'entrepreneurs	✓	✓	✓
Garantie prolongée*	✓	✓	✓
Soutien technique prioritaire « VIP »	✓	✓	✓
Récompenses de fidélisation		✓ 6 \$/tonne enregistrée	✓ 12 \$/tonne enregistrée
Nombre de formations de personnel (gratuites) sur les causes de pannes et défauts « FTA »		✓ 1 par année	✓ 4 par année
Clients potentiels, engin propulsé par notre logiciel « Schedule Engine » (gratuit)		✓	✓
Outil de création publicitaire « AdBuilder »		✓	✓
Accès au magasin de la marque Fujitsu		✓	✓
Outils de marketing numérique		✓	✓
Outils de publipostage		✓	✓
Promotions		✓	✓
Un an de remplacement de toute unité en panne de fonctionnement		✓	✓
Politique de main-d'œuvre de 90 jours		✓	✓
Un an de garantie sur les pièces		✓	✓
Programme d'utilisation personnelle			✓
Événement pour les entrepreneurs			✓

* Garantie prolongée :

- Les propriétaires RÉSIDENTIELS bénéficient d'une garantie prolongée de 2 ans sur les pièces et le compresseur pour un total de 12 ans sur les systèmes installés dans un lieu résidentiel (AIRSTAGE séries H et J) lorsque ces systèmes sont enregistrés dans les 60 jours.
- Les propriétaires COMMERCIAUX bénéficient d'une garantie prolongée sur les pièces et le compresseur pour un total de 10 ans sur les systèmes installés dans un lieu commercial (AIRSTAGE séries H et J) lorsque ces systèmes sont enregistrés dans les 60 jours.

Programme Élite à plusieurs niveaux, suite

Exigences générales du programme « Fujitsu Airstage Contractor »

Pour participer au programme Élite pour entrepreneurs Fujitsu, les entrepreneurs doivent accepter le code de conduite des entrepreneurs de Fujitsu, qui stipule que leur entreprise s'engage à mener ses activités de manière professionnelle :

- Faire de son mieux pour résoudre toutes les réclamations des clients
- Faire preuve de diligence et de professionnalisme dans le traitement de toutes les questions liées au service sur le terrain.
- Proposer des systèmes AIRSTAGE pour toutes les opportunités de répartition ou de facteur de concentration de volume « mini-split/VRF »
- Répondre aux exigences de conformité des autorités locales et provinciales
- Satisfaire et maintenir les exigences de points d'enregistrement d'appareils et de formation minimum pour conserver le niveau d'entrepreneur Élite.
- Garder à jour les renseignements des contacts sur le site ACCESS en ligne, pour incorporer le nom et numéro de téléphone portable des membres de votre personnel.
- Utiliser le système de gestion des prospects « Lead Management System » et assurer le suivi des pistes en temps utile (entrepreneurs Élite et Élite Plus)



Comment les points seront gagnés et remis à zéro en 2025

Les points sont attribués selon le nombre de systèmes installés et de formations suivies.

Installations enregistrées

- Unités extérieures mono-zone AIRSTAGE série H = 1 point chacune
- Unités extérieures multizones AIRSTAGE série H = 2 points chacune
- Unités extérieures AIRSTAGE série J = 2 points chacune
- Unités extérieures AIRSTAGE série V = 4 points chacune
- Les points d'enregistrement expirent 12 mois après leur attribution.

Formation

- Les cours en présentiel valent 1 point par heure de cours et seront marqués sur la base d'une réussite ou d'un échec (70 %+ est une réussite).
- Les leçons en ligne valent 1 point chacune ou 1 point par heure (selon le cours) et seront accréditées moyennant une note de passage de 70 %.
- Les points de formation expirent au bout de 24 mois à compter de leur attribution.

acquis en 2025 sera nécessaire pour obtenir le statut de partenaire, Élite ou Élite Plus en 2026.

Acquisition et expiration du statut

Les statuts de partenaire, Élite et Élite Plus seront octroyés en fonction du nombre de points d'enregistrement de produits accumulés au cours de l'année civile précédente (du 1er janvier au 31 décembre) et des points de formation accumulés au cours des deux dernières années civiles. À partir de 2025, le nombre minimum de points d'enregistrement de produits ainsi que de points de formation requis devra être atteint pour accéder à chaque niveau.

- Le statut pourra être rehaussé tout au long de l'année du programme si le nombre minimum de points du niveau est atteint. Par exemple, un entrepreneur peut passer du statut de partenaire à celui d'élite ou d'élite plus au cours de la même année du programme.
- Après avoir été fixé au 1er janvier de l'année du programme, le statut ne sera pas abaissé durant cette année.
- Le 1er janvier de chaque année, le statut sera évalué et ajusté en fonction de l'enregistrement de produits et des points de formation au 31/12 de l'année précédente.

Par exemple, si un entrepreneur a obtenu le statut d'élite pour 2024 mais a terminé l'année 2024 avec seulement 13 points d'enregistrement de produits, son statut sera abaissé à celui de partenaire en 2025.




Croissance de l'entreprise

Fujitsu vous donne les moyens de réussir!

Classement dans le système « Contractor Locator »

En d'autres termes, plus votre statut est élevé, plus votre entreprise montera dans la liste du localisateur d'entrepreneurs en ligne sur le site fujitsugeneral.com.



Ordre de Classement	Minimum de points d'enregistrement
Élite Plus	2
Élite	
Partenaire	
Entrepreneur	

Si les points d'enregistrement d'une entreprise tombent en dessous de 2 points pour n'importe quel niveau de statut, l'entreprise n'apparaîtra plus dans le système de localisation jusqu'à ce qu'elle atteigne à nouveau 2 points.

«Tuyaux» de clientèle, propulsés par le système « Schedule Engine »

Les prospects qualifiés sont envoyés aux entrepreneurs Élite et Élite Plus. Les propriétaires qui visitent le site Web de Fujitsu General peuvent demander des services à des entreprises contractantes, ce qui déclenche l'envoi d'un courriel ou d'un message texte à l'entrepreneur lorsqu'une nouvelle demande est reçue. L'entrepreneur examine la demande, y compris l'heure de la demande, le type de problème, la description du client et même des photos et des vidéos, puis décide d'accepter ou non le travail.

Cette vidéo en dit plus :



Accès à l'application « Sales Builder Pro »

« Sales Builder Pro » est une application de vente qui permet aux vendeurs de systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation de fournir aux clients une présentation professionnelle, y compris l'historique de l'entreprise, les produits disponibles avec les variantes d'offre d'achat, à trois niveaux (recommandé, meilleure et supérieure), et intégrant des programmes d'options de paiement. Un logiciel de conception de systèmes sans canalisations d'air intégré à l'application rationalise le processus de conception. Les propositions générées instantanément comprennent tous les accessoires nécessaires au travail et fournissent des brochures et des vidéos sur les produits, le tout présenté dans une mise en page sous votre nom d'entreprise. Le logiciel ne nécessite pas de Wi-Fi et s'intègre à de nombreux systèmes FSM.

Voyez par vous-même! Organisez une démonstration sur imobilesupport.com/schedule-a-demo.

Le tableau de bord marketing est l'endroit où gérer les efforts de marque Fujitsu pour les entrepreneurs Élite et Élite Plus.

Gérez vos récompenses de fidélité

Visionnez et gérez vos primes de fidélité et soumettez vos demandes de remboursement.

Campagnes de marketing numérique

Les forfaits de marketing numérique comprennent la publicité sur Google Search, un entonnoir de pages d'atterrissage dédié pour envoyer des prospectus numériques, « Call Rail » pour suivre les prospectus téléphoniques, l'optimisation des campagnes, des pages d'atterrissage et des rapports mensuels. Et pour rendre le tout plus attrayant, utilisez les primes de fidélité pour payer pour vos campagnes.



Logiciel « AdBuilder »

Votre outil pour toutes les images et logos AIRSTAGE, les vidéos et les sources/gabarits/modèles pouvant être personnalisés pour créer des publicités imprimées en haute résolution, des panneaux d'affichage, des bannières Web et des publipostages.

Magasinez à la Boutique de la marque Fujitsu

Commandez de la documentation, des outils de vente et à peu près tout ce qui porte le logo AIRSTAGE. Mieux encore, commandez des articles co-marqués en y incluant le logo de votre entreprise! Les fonds seront automatiquement déduits des primes de fidélité, couvertes à 100 %.

Bénéficiez des récompenses de fidélité

Les entrepreneurs AIRSTAGE Élite et Élite Plus gagnent des récompenses de fidélité grâce aux enregistrements de produits qui peuvent être échangées contre des brochures commerciales, des articles et des vêtements promotionnels, de la publicité, du matériel d'exposition, des panneaux de signalisation de fourgon et plus encore. Lorsque vous aurez atteint le niveau d'entrepreneur Élite, un lien vers le tableau de bord apparaîtra dans votre compte ACCESS, vous permettant de faire des achats dans le magasin Fujitsu Brand Store ou de soumettre une demande de remboursement en argent comptant.

Comment ça marche

- Les montants sont basés sur les unités extérieures.
- Élite : 1,00 \$ est gagné pour chaque 2 000 BTU/h installé.
- Élite Plus : 2,00 \$ est gagné pour chaque 2 000 BTU/h installé.
- Les fonds accumulés au cours d'une année civile sont conservés jusqu'au 31/12 de l'année civile suivante.
- Si le statut d'un entrepreneur tombe en dessous du niveau Élite, les primes de fidélité seront gelées et le lien « Marketing Dashboard » sur le compte ACCESS de l'entrepreneur ne s'affichera plus jusqu'à ce qu'il retrouve le statut d'entrepreneur Élite.

Fujitsu se réserve le droit d'exclure les projets qui comprennent un ajustement spécial du prix.



Formation avancée

Formation complète

En personne

Les entrepreneurs Élite bénéficient de la gratuité des frais de cours pour un employé et les entrepreneurs Élite Plus bénéficient de la gratuité des frais de cours pour quatre employés par an pour assister à l'un des cours ci-dessous sur un site de l'Académie de formation AIRSTAGE :

- Série H Application, service et diagnostic - Cours de 2 jours d'une valeur de 399 \$.
- Séries J et V : Cours de technicien de systèmes VRF « Débit de réfrigérant variable » (3 jours) d'une valeur de 499 \$.

Pour obtenir une formation gratuite, veuillez contacter trainingvac@fujitsugeneral.com.

En ligne

L'Académie de formation en ligne de Fujitsu propose plus de cours, un nouveau syllabus et une excellente interface utilisateur. L'achèvement du cours donne droit à un certificat de formation ainsi qu'à des points permettant d'améliorer le classement et le statut Élite dans notre engin « Contractor Locator » ainsi que le prolongement de nos programmes de garantie.



Service et assistance

Garantie prolongée

Fujitsu offre l'une des garanties les plus complètes du secteur.



12/12 UNIQUEMENT POUR LES SYSTÈMES INSTALLÉS PAR UN ENTREPRENEUR PARTENAIRE, ÉLITE ou ÉLITE PLUS

Les systèmes AIRSTAGE des séries H et J* qui ont été installés par un entrepreneur agréé de niveau Partenaire, Élite ou Élite Plus dans un lieu résidentiel et dont l'enregistrement du produit en ligne a été soumis dans les 60 jours suivant l'installation bénéficient d'une garantie de 12 ans sur les pièces et le compresseur.



10/10 APPLICATIONS RESIDENTIELLES

Les produits AIRSTAGE séries H et J* qui ont été installés par un entrepreneur agréé dans une application résidentielle et dont l'enregistrement en ligne^ a été soumis dans les 60 jours suivant l'installation bénéficient d'une garantie de 10 ans sur les pièces et le compresseur.



10/10 APPLICATIONS COMMERCIALES** - UNIQUEMENT POUR LES SYSTÈMES INSTALLÉS PAR UN ENTREPRENEUR PARTENAIRE, ÉLITE ou ÉLITE PLUS

Les produits AIRSTAGE séries H et J qui ont été installés par un entrepreneur Partenaire, Élite ou Élite Plus agréé dans une installation commerciale et dont l'enregistrement en ligne^ a été soumis dans les 60 jours suivant la mise en service bénéficient d'une garantie de 10 ans sur les pièces et le compresseur. Pour plus de détails, voir les énoncés de garantie et le bulletin Ec-10.



* La mise en service n'est pas nécessaire pour les installations comprenant jusqu'à 4 systèmes de la série J (J-IIL compris).

**Certaines conditions s'appliquent. Pour plus de détails, veuillez en faire la demande à warranty@fujitsugeneral.com

^ Les résidents de la Californie et du Québec ne sont pas tenus d'enregistrer le système pour bénéficier de tous les droits et recours applicables à la présente garantie limitée.



Service et assistance, suite

Service et assistance supplémentaires pour les installations résidentielles

Soutien technique « VIP » - Les entrepreneurs Élite auront la priorité lors des demandes d'assistance.

Valable pour tous les systèmes AIRSTAGE séries H et J :

Garantie de remplacement d'un an de l'unité

En cas de défaillance d'un composant majeur dans les 12 premiers mois à compter de la date d'achat auprès d'un distributeur, Fujitsu remplacera l'unité défectueuse au complet. Panne de composant majeur = panne du compresseur, fuite du condenseur ou du serpentín de l'évaporateur. Nous inspectons toutes les unités retournées - si l'unité ne présente aucun signe de défaillance, Fujitsu se réserve le droit de facturer l'unité à l'entrepreneur.

OU

Politique du travail de défaillance de fonctionnement dans les 90 jours

Si un composant tombe en panne dans un système qui a été installé par un entrepreneur Élite ou Élite Plus dans les 90 premiers jours à compter de la date d'achat auprès d'un distributeur, Fujitsu paiera l'indemnité de main-d'œuvre pour réparer l'unité. Les taux de main-d'œuvre seront déterminés par Fujitsu General America. La main d'œuvre n'est pas comprise pour les remplacements d'unités.

Garantie de remplacement des pièces pendant un an

Les entrepreneurs Élite et Élite Plus bénéficieront d'une garantie d'un an sur toute pièce remplacée sur les systèmes hors garantie.

Pour plus de détails, veuillez contacter le service de garantie à l'adresse suivante : warranty@fujitsugeneral.com.



Vous avez obtenu le statut AIRSTAGE? Que faire maintenant!

Félicitations! Vous avez atteint le statut AIRSTAGE de partenaire, d'élite ou d'élite plus, mais comment le faire savoir et connaître tous les avantages qui en découlent?



Reconnaissance annuelle du statut - Au début de chaque année, nous enverrons un courriel aux entrepreneurs, les informant de leur statut. Les certificats Partenaire, Élite et Élite Plus peuvent être téléchargés à partir du site portail Access.



Webinaire mensuel d'intégration - Nous proposons chaque mois un séminaire en ligne pour tout connaître sur le statut Élite afin d'intégrer les nouveaux entrepreneurs ou de rafraîchir les connaissances de ceux qui sont déjà dans le programme.



Plaque Élite Plus - Les entrepreneurs qui atteignent le statut Élite Plus recevront une plaque en reconnaissance de cette merveilleuse réalisation.

Différenciez-vous. Devenez un entrepreneur Élite.



- Programme de garantie prolongée
- Classement prioritaire sur le localisateur d'entrepreneurs du site fujitsugeneral.com
- Des clients potentiels directement dans votre boîte de réception ou sur votre téléphone cellulaire
- Programme de fidélisation
- Accès à l'outil de création publicitaire en ligne et à la plateforme de marketing numérique
- Formation gratuite en personne pour 1 à 4 employés par an
- Assistance technique prioritaire « VIP »
- Outils de service et d'assistance supplémentaires, y compris un statut prioritaire dans nos files d'attente téléphoniques d'assistance technique, un remplacement d'unité d'un an ou une politique de main-d'œuvre de 90 jours en cas de défaut (AIRSTAGE séries H et J).
- Le propriétaire bénéficie d'une garantie supplémentaire de deux ans sur les pièces et le compresseur, soit un total de 12 ans sur les systèmes installés chez un particulier (AIRSTAGE SÉRIES H et J).
- L'utilisateur final bénéficie d'un prolongement de garantie sur les pièces et le compresseur pour un total de 10 ans sur les systèmes installés commercialement (AIRSTAGE SÉRIES H et J).



Aucun prix préférentiel n'est attribué aux entrepreneurs Fujitsu Élite. Fujitsu General America, Inc. se réserve le droit de retirer le statut Élite d'un entrepreneur à tout moment et à sa seule discrétion, y compris, sans limitation, s'il est déterminé que l'entrepreneur n'exerce pas ses fonctions d'une manière qui reflète positivement Fujitsu General America et notre marque, ou si les exigences ci-dessus ne sont pas respectées.



FUJITSU GENERAL AMERICA, INC.
fujitsugeneral.com

Une filiale de
FUJITSU GENERAL LIMITED

