

外来患者案内システム

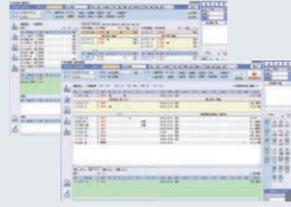
Hospision

病院様の業務効率と患者さんの満足度向上を実現します。



Hospision

患者誘導システム



患者誘導システム(受付)

患者誘導システム(診察室)

電子カルテと一体となった操作性により医師と受付で情報をリアルタイムに共有。受付画面では全診察室の混雑状況を一目で把握でき、順番変更もドラッグ&ドロップで直感的に行えます。診察室ではワンクリックで呼出からカルテ展開まで連動。現場の負担を軽減し、診療の流れを劇的にスムーズにします。

外来患者案内システム

内科	診察中	診察室前におこしください	進行状況
01 高橋 一郎	1128	1132 1145 1146	30分遅れ
02 久保 信二	1107	1115 1158 1162	予定通り
03 山口 健太郎	1155	1167 1182 1185	30分遅れ
04 杉山 花子	1114	1120 1127 1138	急患対応中
次の方は受付まで	1210 1222 1214 1208 1233 1241		

受付票のお呼び出し番号をご確認ください

外来患者案内システム(中待合)

外来患者案内システム(診察室前)

診察順番表示システムは、受付番号を外待合や診察室前の表示装置に表示し、誤呼出や聞き逃しを防いで診察効率を向上させます。混雑や遅延は自動でリアルタイム表示され、問い合わせ対応の負荷も軽減。RIS連携による部門表示や、点滅・チャイムでの確実な呼出が行えます。

モバイルソリューション



スマートHospision

携帯WEBシステム

どこでも表示システム

部門表示システム

スマートHospisionは予約リマインド・受付完了・呼出・会計通知・家族共有まで一気通貫でサポート。個人情報不要の携帯WEBシステム、院内外で呼出状況を確認できる「どこでも表示システム」により来院前後の案内を自動化。待合室の混雑緩和、業務負荷の軽減、患者満足度の向上を同時に実現します。

セルフ到着確認システム・キオスク端末



セルフ到着確認システム

患者キオスク端末システム

セルフ到着確認システム・患者キオスク端末は、ブロック受付や待合室で患者さん自身が到着確認や呼出状況を即座に確認できるシステムです。待ち時間の短縮と受付業務の効率化を実現します。

会計・投薬順番表示システム

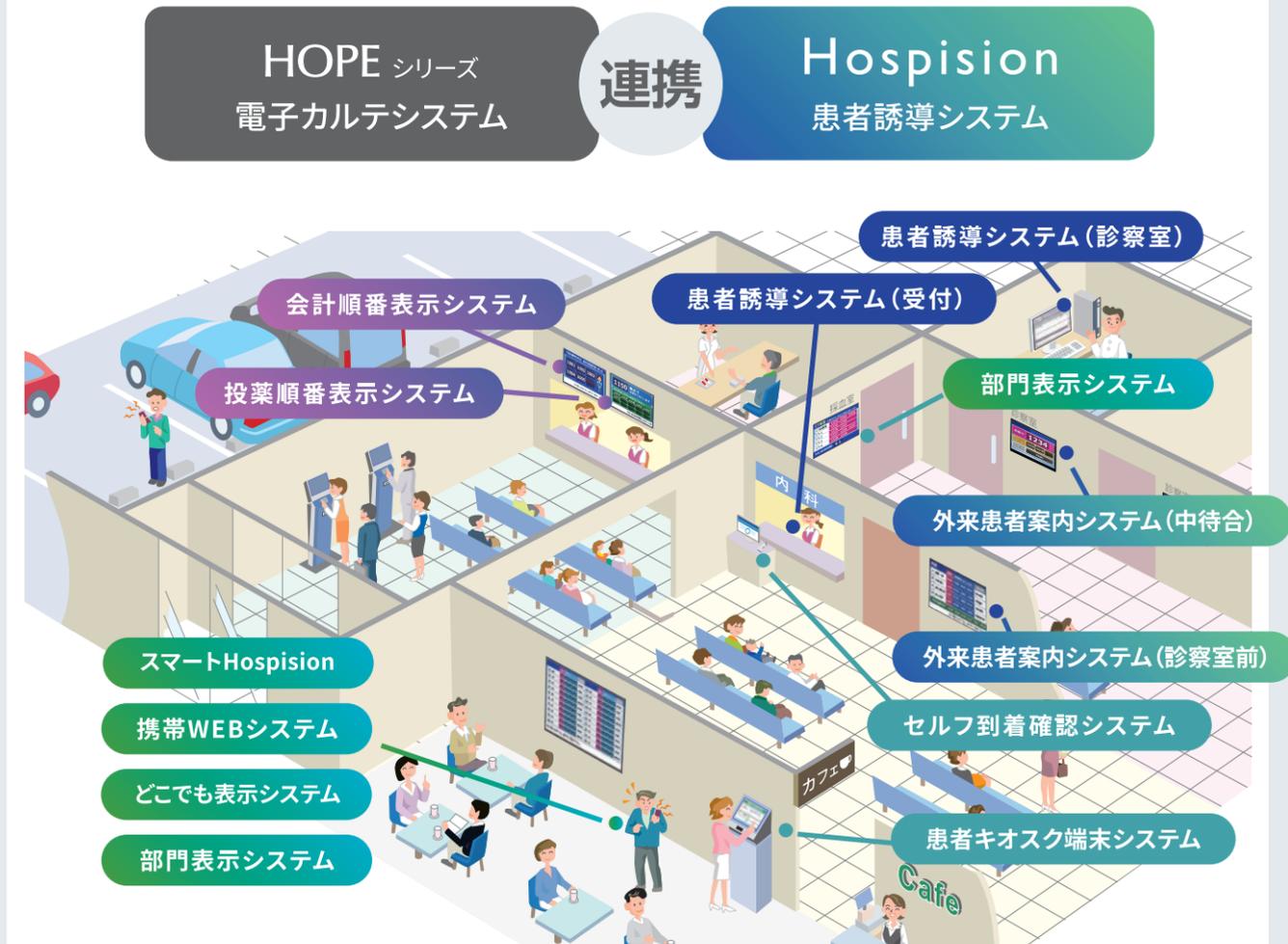


会計順番表示システム

投薬順番表示システム

医事連動や手元操作により、会計・薬の準備完了をリアルタイムに掲示します。モニターへの番号表示で「待ち状況」を可視化することで、患者さんの離席を可能にし混雑を緩和。テロップでの情報発信も行えるため、窓口業務の効率化と患者満足度向上を同時に実現します。

外来業務における効率化と患者サービスの充実、それがゼネラルBREXAテクノロジーの提案する医療ソリューションです。



「Hospision」は外来を中心とした業務に於いて受付から診察、会計、投薬にいたる患者さんの流れをトータル的に考え、利用者サービスを充実し、かつ事務員及び看護師本来の業務への注力化をはかります。これにより病院の収益に直結する外来業務を、効率・サービス・環境の面から融合し、医療の質向上に貢献することを目的としております。

導入実績

350以上



※当社調べ(2026年2月時点)

Hospisionの由来

「Hospision」は、hospitality(ホスピタリティ)とvision(視覚・ビジョン)/television(テレビジョン)を掛け合わせて生まれた造語です。患者さんへのきめ細やかな配慮と、わかりやすく安心できる視覚情報の提供を両立させるという想いを込めています。外来診療の現場で、スムーズな案内と快適な環境づくりをサポートするソリューションとして、Hospisionは誕生しました。

患者誘導システム

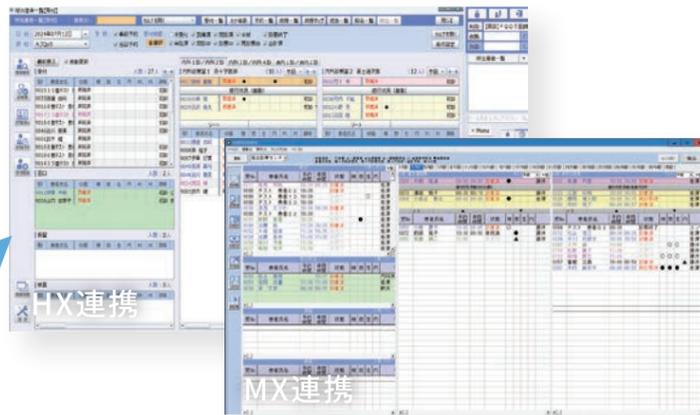
患者誘導システム(受付)

受付



電子カルテシステム

予約情報
受付情報



受付用患者一覧画面

患者さんの予約や来院状況がリアルタイムにわかります。マウスだけの簡単操作で、迷わず診察室へ振り分けが可能です。待ち時間や検査の進み具合、他科の受診状況も一目で確認できるため、現場の連携がスムーズになります。



患者誘導システム(診察室)

診察室



医師用患者一覧画面

待ち状況を確認しながら、ワンクリックで「カルテ起動」と「番号呼び出し」が同時に完了します。操作の手間を最小限に抑えることで、医師が目の前の患者さんの診察に集中できる環境をつくれます。



表示システム

スマートフォン

ブロック受付

待合室

セルフ到着確認システム

患者さんご自身でブロック受付を行い、順番を待たずにスムーズに到着確認が行えます。



患者キオスク端末システム

院内各所で診察の進み具合がわかり、患者の不安と窓口への問い合わせを解消。混雑も防ぎ、快適な外来を実現します。



外来患者案内システム(診察室前)

ディスプレイに受付番号を表示することで、呼び間違いや聞き逃しを防止。スタッフの負担を減らし、診察効率と安全性を高めます。

LiveHospision



管理設定用パソコン

直感的な操作で表示内容を柔軟に切替。端末毎の設定も可能で、最適な情報発信を支援します。

内科	診察中	診察室前にお越し
01 高橋 一郎	1128	1132 1145
02 久保 信二	1107	1115 1158
03 山口 健太郎	1155	1167 1182
04 杉山 花子	1114	1120 1127
次の方は受付まで 1210 1222 1214 1208 1233 1241		

画面サンプル



スマートHospision



モバイル受付

スマートフォンで簡単受付。再来受付機で並ぶ必要がなくなります。



予約リマインド・予約確認

数日前の予約通知で来院忘れを防止。患者の安心感を高めるとともに、病院の空き枠ロス削減を実現します。

携帯WEBシステム・どこでも表示システム



どこでも表示システム

院内外で表示盤と同様の診察進行状況を確認できるシステムです。番号入力で自分の順番が赤文字表示され一目で確認可能です。

診察室

部門

会計・投薬

外来患者案内システム(中待合)

診察室前で番号を表示し、確実な呼び込みをサポート。患者さんの迷いを防ぎ、スムーズな入室と診察を実現します。



ご利用に応じて4桁表示端末、小型ディスプレイの2タイプよりお選びいただけます。

部門表示システム

部門システムと呼出情報を自動連動。入力ミスを防ぎ、診察から検査まで一貫したスムーズな案内を支援します。

CT検査		検査室にお入りください	
CT処置室	1234 2345 3456	一般撮影	123
CT-1	1235	マンモグラフィ	102
CT-2	1236	CT	103
CT-3	1237	MRI	104
CT-4	1238		

たいまの待ち時間 6分

お知らせ
撮影部位や患者様の状態によって順番が前後する場合があります。
一人あたりの検査時間は1.5分程度です。
撮影部位や患者様の状態によって順番が前後する場合があります。

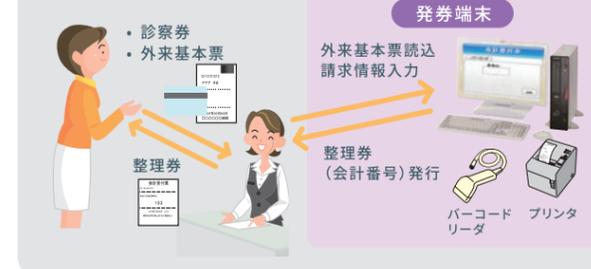
受付票のお呼び出し番号をご確認ください



会計順番表示システム



受付発券システムイメージ



投薬順番表示システム



多画面表示

大型ディスプレイを2面~4面まで組み合わせ、多画面で表示することが可能です。



テロップ

画面の下部に4種類のテロップが表示することが可能です。



診察待ち状況確認画面

スマートフォンで診察状況をリアルタイムで確認。待ち時間の不安を解消し、混雑緩和と患者満足度の向上を実現します。



部門呼出

検査終了後の案内をスマートフォンへ通知。いつ呼ばれるかの不安を解消し、院内での自由な待ち時間を提供します。



会計呼出

計算完了をスマートフォンへ即時通知。患者さんを待合室に縛らず、会計待ちのストレス解消と業務効率化を実現します。



携帯WEBシステム

携帯電話のWeb機能でご自身の呼出状況を確認できます。これにより、院内の携帯利用可能エリアや院外で待ち時間を過ごせます

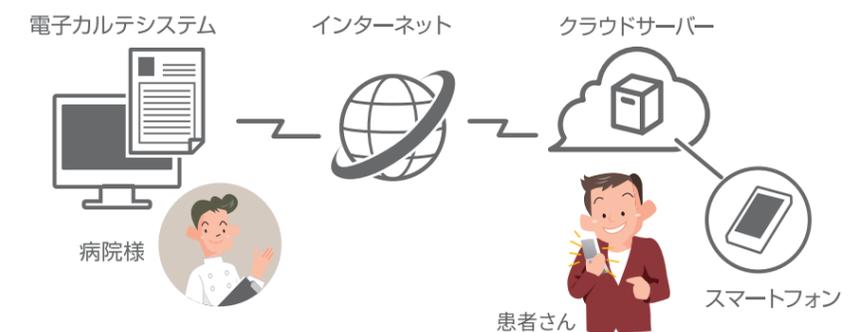
携帯WEBシステム



部門呼出

各部門でのお呼出し情報を連携することで、中央処置室や放射線部門などのお呼出し情報をスマートフォンに表示することが可能です。

モバイルシステム構成



色覚の多様性を問わず、できるだけ多くの人に見やすくなるように、デザインしました。

外来患者案内システム(診察室前)

内科	診察中	診察室前におこしくたい				進行状況	
1診 高橋	1128	1132	1145	1146	30分遅れ		
2診 久保	1107	1115	1158	1162	予定通り		
3診 山口	1155	1167	1182	1185	30分遅れ		
4診 杉山	1114	1120	1127	1138	急患対応中		
次の方は受付まで		1210	1222	1214	1208	1233	1241

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。

外来患者案内システム(中待合)

内科 1診	担当医 田中 太郎		
診察中	1234 番		
まもなくお呼びします	3456	5678	7890
予約進行状況	予定通り		

4桁表示端末



会計順番表示システム/投薬順番表示システム

下記の番号の方は、会計の準備が整いました				
1001	1002	1003	1004	1005
1006	1007	1008	1009	1010
1011	1012	1013	1014	1015
1016	1017			

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。

下記の番号の方は、会計の準備が整いました		
1001	1002	1003
1004	1005	

受付票のお呼び出し番号をご確認ください。

1150 番まで	お薬ができています	
次の方も	1151	1155
できています	1161	
次の方はしばらく	1131	1132
お待ちください	1134	1135

ただいまの待ち時間は、おおよそ10分

インフォメーション

施設・イベントの案内を表示可能。
静止画・動画に対応し、患者さんへ
分かりやすく情報提供します



※画面はサンプルです

4桁表示端末
寸法図・仕様

SPECIFICATION

4桁表示端末 AA-SHS006

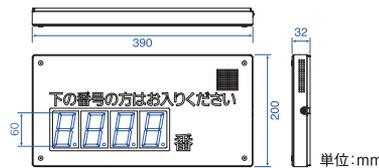


表 示	4桁7セグメント 文字高:60mm
音声出力	チャイム出力 出力:75dB
外形寸法(本体)	W390×D200×H32 mm(突起部含まず)
質 量	本体:2.2kg 取付金具:0.7kg
電 源	PoE クラス0 または、ACアダプタ(オプション)
消費電力	3.6W
動作環境	動作温度:0~40℃ 動作湿度:20%~80%(RH)
設置方式	壁掛け(屋内限定)
インターフェイス	10 Base T

ご注意 ●表示モニタはガラス部品を使用しているため、衝撃を与えるとガラス割れの原因となることがありますのでご注意ください。●製品の仕様・外観は、改良のため予告なく変更する場合があります。●本カタログの商品の色調は、印刷のため実物とは異なる場合もありますのであらかじめご了承ください。●本カタログの画面は一部ハメコミ合成です。●「スマートHospision」はLINE ミニアプリを利用しています。LINEおよびLINEロゴはLINEヤフー株式会社の登録商標です。●「Hospision」は株式会社ゼネラルの登録商標です。●本カタログに記載の会社名および商品名は、各社の商標、または、登録商標です。

詳しい資料をご用意しております。お問い合わせは下記までお気軽に。(月~金曜 AM9:00~PM5:00 但し祝祭日を除く)

株式会社ゼネラルBREXAテクノロジー

- 首都圏地区 TEL.044-861-9954
- 北海道・東北地区 TEL.044-861-9954
- 中部地区 TEL.044-861-2361
- 近畿地区 TEL.044-861-9000
- 中四国地区・九州地区 TEL.044-861-3554

このカタログの内容は2026年2月現在のものです。

〈発行元〉
株式会社ゼネラルBREXAテクノロジー 第三営業部
〒213-8502 神奈川県川崎市高津区末長3丁目3番17号
TEL.044-861-9954(代)

安全に関する
ご注意

●水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因になることがあります。

