原廠保固及售後服務（零件供應、維修）持續提供聲明

致各位顧客及經銷商

感謝各位長期以來對本公司產品的惠顧與銷售支持。

日本 GENERAL Inc.及台灣將軍空調工程股份有限公司已決定於 2026 年 12 月底結束在台灣的銷售業務，惟原廠保固及售後服務將持續提供，特此聲明如下：

1. 原廠保固將持續提供
本公司產品於銷售業務結束後，仍將依據於本公司官網完成之保固登錄，或經出示購買時之購買憑證、發票、收據或保證書，於保固期間內持續提供原廠保固服務。

2. 售後服務（零件供應、維修）將持續提供
銷售業務結束後，本公司仍將持續於台灣提供售後服務。
針對正在使用本公司產品的顧客，我們將繼續負責零件供應、維修、檢測及技術支援等服務，讓顧客能安心使用本公司產品。

最後，對於多年來支持並使用本公司產品的顧客，以及長期致力於本公司產品銷售與服務的經銷商，我們致上最深的謝意。

日本 GENERAL Inc.及台灣將軍空調工程股份有限公司將如上所述，依據保固書持續提供保固服務及售後服務。

期盼各位顧客今後仍能安心使用本公司產品，各位經銷商亦能安心銷售本公司產品。
懇請各位今後一如既往，繼續給予支持與指教。

2026 年 10 月 19 日

日本 GENERAL Inc.

台灣將軍空調工程股份有限公司