【歷年免費服務保證商品明細表】

商品別	購買日期	免費保證年限/內容
窗型冷氣機 分離式空調冷氣機	96年12月31日前(含)	壓縮機三年 主基板一年 主要零件一年
窗型冷氣機 分離式空調冷氣機(全系列機種)	97年1月1日起至 99年12月31日止	壓縮機三年 主基板三年 主要零件三年
變頻分離式空調冷暖氣機 (全系列機種)	100年1月1日起至 101年12月31日止	壓縮機五年(限定製造年份100年起之商品) 主基板三年 主要零件三年
變頻分離式空調冷暖氣機 (全系列機種)	102年1月1日起至 103年12月31日止	壓縮機七年(限定製造年份100年起之商品) 主基板三年 主要零件三年
變頻分離式空調冷暖氣機 (全系列機種)	104年1月1日起至 105年12月31日止	壓縮機十年(限定製造年份103年起之商品) 主基板三年 主要零件三年
變頻分離式空調冷暖氣機 (全系列機種)	106年1月1日起 107年12月31日止	壓縮機十年 主基板十年 主要零件三年
變頻分離式空調冷暖氣機 (全系列機種)	108年1月1日起 114年03月31日止	全機10年保固
變頻分離式空調冷暖氣機 (全系列機種)	114年4月1日起 114年12月31日止	保證書未於官網登錄--全機5年保固 保證書已於官網登錄--全機10年保固
變頻分離式空調冷暖氣機 (全系列機種)	115年1月1日起	保證書官網登錄--全機7年保固

＊注意事項

1. 依保證書填寫的購買日期為依據。
2. 無保證書或未填寫者首先依公司回收保證書所登錄之資料判斷，次以生產日期為依據。
3. 主基板意旨內外機主基板。
4. 主要零件意旨蒸發器、散熱器、送風馬達。
5. 僅限家庭用戶之空調商品。
6. 全機保固之範圍係指空調機內所有零件之保固。但消耗性零件如遙控器、過濾網、電池、選配品、家用APP控制器 等除外。
7. 非產品製造上之「外來因素」：天災、外物入侵、天然環境或化學因素造成腐蝕或生銹、外力破壞、不當安裝、保養不慎等。及無執行「空調清潔保養維護」意指如室內機漏水、過濾網阻塞無清潔、室內扇阻塞、蒸發器骯髒、散熱器骯髒，需收取費用。
8. 判定為「危險安裝」無法進行修護時，可現場提出「拒修」，待使用者將機器移入可維修安全範圍內，再進行修護工作。
9. 判定為施工工事(如冷媒配管、配電)引起故障，應由施工廠商負責處理。